



**DETRAN-PA**

# VENUS

Cartilha de Uso do Sistema



# Aprenda utilizar a ferramenta

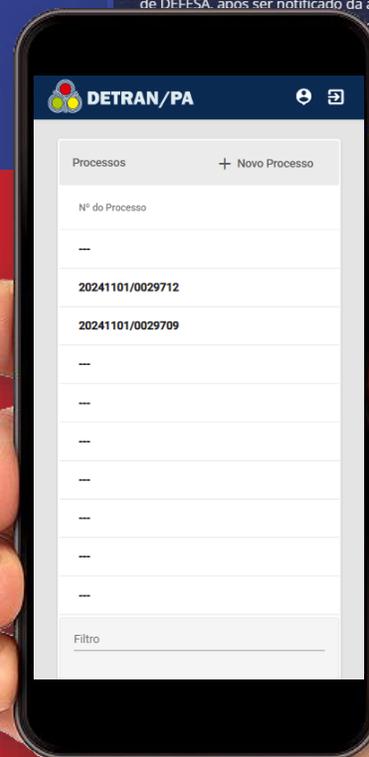
O Detran-PA disponibiliza ao **CIDADÃO** uma ferramenta 100% online com objetivo de agilizar o procedimento de **APRESENTAÇÃO DE DEFESA DE ATUAÇÃO** e interposição de **RECURSOS DE MULTAS** de uma maneira totalmente eletrônica.

Nesta **CARTILHA** você encontra um breve **TUTORIAL** de como deverá utilizar a ferramenta de maneira correta para agilizar e otimizar seu tempo.

MULTAS DETRAN-PA

## DEFESA DE ATUAÇÃO & RECURSOS

Neste PORTAL, você poderá recorrer de suas multas, realizando a apresentação de DEFESA, após ser notificado da autuação, e interposição de RECURSO à JARI, de multa. Serviço EXCLUSIVO PARA O CIDADÃO online.



com propósito de tornar a **informação** SERVIÇOS de maneira ONLINE e de trânsito. O Portal cidadão inicia **DEFESA DE ATUAÇÃO** e interpor

os seguintes serviços:

DE MULTA  
interposição de recursos de multas a digital.

100% ONLINE

**DEFESA & RECURSO**

AGORA DIGITAL!

# CRIAR CONTA NO PORTAL CIDADÃO

Acesse o HOTSITE do PORTAL CIDADÃO no endereço eletrônico: <https://cidadao.detran.pa.gov.br/>

Leia as instruções fornecidas no site

Clique no menu em “CADASTRAR”

Você será levado a uma página do sistema com **INFORMAÇÕES DO TERMOS DE USO:**

**IMPORTANTE: LEIA ATENTAMENTE OS TERMOS DE USO ANTES DE CONTINUAR O CADASTRO**

**IMPORTANTE: Forneça no CADASTRO informações verídicas, principalmente EMAIL e CPF ao qual serão chaves de acesso ao sistema.**



**DETRAN-PA**

### Termos de Uso

TERMS DE USO PORTAL CIDADAO (v1.3)  
A seguir estão descritas as regras aplicáveis à utilização de Login Único desenvolvido pelo DETRAN/PA, de acordo com a Lei 13.709, de 14 de agosto de 2018 -Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).  
Portanto, esta política cria obrigações para que o DETRAN/PA implemente e sustente os requisitos de segurança da informação e comunicação, e a privacidade das informações e transações dos usuários, bem como aos seus usuários em termos de uso legítimo.

1. DEFINIÇÕES: Para os fins destes Termos de Uso e Política de Privacidade, consideram-se:
  - 1.1. Agente público: Todo aquele que exerce, ainda que transitariamente ou sem remuneração, por eleição, nomeação, designação, contratação ou qualquer outra forma de investidura ou vínculo, mandato, cargo, emprego ou função nos órgãos e entidades da Administração Pública, direta e indireta;
  - 1.2. Agentes de Estado: inclui órgãos e entidades da Administração pública além dos seus agentes públicos;
  - 1.3. Códigos maliciosos: é qualquer programa de computador, ou parte de um programa, construído com a intenção de provocar danos, obter informações não autorizadas ou interromper o funcionamento de sistemas e/ou redes de computadores;
  - 1.4. Cookies: são pequenos arquivos que as páginas web acessadas armazenam nos navegadores como, por exemplo, quantos acessos foram realizados àquela página, entre outras;
  - 1.5. Internet: o sistema constituído do conjunto de protocolos lógicos, estruturado em escala mundial para uso público e irrestrito, com a finalidade de possibilitar a comunicação de dados entre terminais por meio de diferentes redes;
  - 1.6. Sítios e aplicativos: sítios e aplicativos por meio dos quais o usuário acessa os serviços e conteúdos disponibilizados;
  - 1.7. Terceiro: Pessoa ou entidade que não participa diretamente em um contrato, em um ato jurídico ou em um negócio, ou que, para além das partes envolvidas, pode ter interesse num processo jurídico;
  - 1.8. Tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;
  - 1.9. Usuários (ou "Usuário", quando individualmente considerado): todas as pessoas naturais que utilizarem os serviços do Login Único detran.pa.gov.br;

... ..

Não Aceito

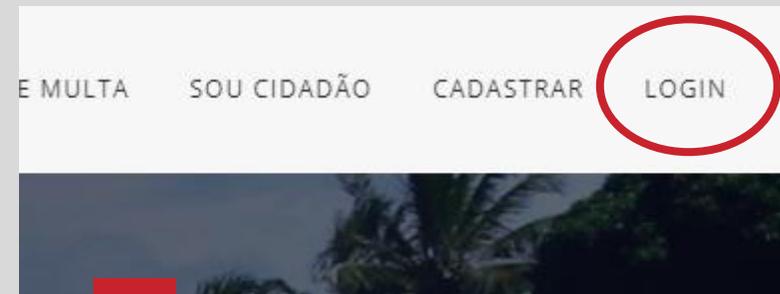
# CONFIRMAÇÃO DO CADASTRO

Após realizar o CADASTRO no Sistema, é necessário confirmar na sua **Caixa de E-MAIL** e “REALIZAR A ATIVAÇÃO DA CONTA” no LINK FORNECIDO.

UTILIZE UM ENDEREÇO DE EMAIL **VÁLIDO** ! CASO AO CONTRÁRIO VOCÊ NÃO PODERÁ ATIVAR A CONTA.

Lembre-se de utilizar o seu **CPF** válido também, pois ele será a **CHAVE** de login no sistema com sua senha.

Ao concluir a ativação da sua CONTA, você poderá realizar o LOGIN DE ACESSO ao sistema, clicando no link LOGIN do SITE ou acessando o endereço:  
<http://cidadao.portal.detran.pa.gov.br/#/acesso>

Tela de login do DETRAN-PA. No topo, há o logo do DETRAN-PA e o texto 'DETTRAN-PA'. Abaixo, o título 'Informe seu CPF e Senha'. Há dois campos de entrada: 'CPF \*' e 'Senha \*', ambos circunscritos por um retângulo vermelho. Abaixo dos campos, há um botão azul com o texto 'ACESSAR'. À direita dos campos, há o texto 'OU' e uma linha vertical. Abaixo do botão, há o link 'Esqueceu sua senha?'.

Caso **NÃO** receba o email de confirmação, verifique sua **Caixa de SPAN** e **LIXEIRA** ou outras sessões conforme seu software de email utilizado.

# APRESENTAÇÃO DE DEFESA & RECURSO

A realização do procedimento de apresentação de DEFESA & RECURSO é muito simples:

- Acesse sua conta;
- Clique em **NOVO PROCESSO**
- Escolha o tipo de processo: Defesa ou Recurso

Por **PADRÃO**, o formulário será carregado com os dados **preenchido do cadastro**, sendo possível alterar algumas das informações.

**NÃO É PERMITIDO ALTERAR NOME, CPF e IDENTIDADE, NEM ABERTURA DE DEFESA E RECURSOS REPRESENTANDO OUTRA PESSOA QUE NÃO SEJA A RESPONSÁVEL PELA CONTA.**

The image shows a screenshot of the DETRAN-PA web application. At the top, there is a 'Processos' table with columns: 'Nº do Processo', 'Data do Processo', 'Nº do Requerimento', 'Data do Requerimento', 'Nº da Infração', 'Nº Placa', and 'Tipo Processo'. A red circle highlights a '+ Novo Processo' button in the top right corner. A red arrow points from the text 'Clique em NOVO PROCESSO' to this button. Below the table is a navigation bar with the DETRAN-PA logo and the name 'Filipe'. A progress indicator shows five steps: 1 Solicitação, 2 Anexos, 3 Confirmação, 4 Assinatura, and 5 Conclusão. The 'Requerente' form is displayed below, with a red box highlighting the 'Nome\*', 'CPF\*', and 'Identidade\*' fields. A red arrow points from the text 'NÃO É PERMITIDO ALTERAR NOME, CPF e IDENTIDADE...' to this red box. The form includes fields for 'Rua dos Artistas 212', 'Vila Isabel', 'UF\* RJ - Rio de Janeiro', 'Cidade\* Rio de Janeiro', 'CEP\* 02.000-000', 'E-mail\* flp.costas@gmail.com', 'Celular (21) 97348-9724', 'Telefone Residencial', and 'Telefone Comercial'.

# ARGUMENTAÇÃO DO REQUERIMENTO

O sistema permite realizar DOIS PROCEDIMENTOS para a ARGUMENTAÇÃO DA DEFESA e RECURSO:

- 1. Gerar a REQUERIMENTO pelo SISTEMA:** Neste procedimento, você deve preencher ATRAVÉS DO FORMULÁRIO a argumentação a sua DEFESA ou RECURSO. No passo final o sistema irá se encarregar de gerar a PEÇA ESPELHO para assinatura.
- 2. Já possui o REQUERIMENTO DIGITALIZADO:** Neste procedimento, o sistema entende que você já **POSSUI** o formulário de requerimento digitalizado e assinado e não será necessário gerar a PEÇA ESPELHO pelo aplicativo.

**PEÇA ESPELHO** é o termo utilizado pelo SISTEMA para GERAR o REQUERIMENTO DIGITALIZADO ASSINADO.

Defesa  Desejo fazer o upload da peça

Placa \* UF Número de Infração \*

Título \*

Argumentação \* Preencha o requerimento no formulário

Defesa - Upload da Peça  Desejo fazer o upload da peça

Cancelar Avançar

Marque a opção **DESEJO FAZER O UPLOAD DA PEÇA** e CLIQUE em **AVANÇAR**. O sistema irá lhe solicitar o **UPLOAD** do seu requerimento no passo final!

# INCLUINDO ANEXOS DO REQUERIMENTO

No passo seguinte, será permitido incluir os arquivos de anexo, ao qual devem compor o REQUERIMENTO DE DEFESA OU RECURSO.

Atente-se para a descrição dos documento MÍNIMOS exigidos para que seu requerimento seja VÁLIDO.

**O sistema permite a inclusão de arquivo somente em FORMATO PDF COM TAMANHO MÁXIMO DE 5MB!**

Então fique atento a esse detalhe!

**NÃO TENTE INCLUIR ARQUIVOS QUE NÃO SEJAM NO FORMATO PDF, O SISTEMA NÃO VAI PERMITIR PROSSEGUIR!**

**DETRAN-PA** Filipe Sair

### Anexos

- Cópia da CNH ou outro documento de identificação que comprove a assinatura que consta no Espelho do Processo. Quando o requerente for representado, apresentar também a cópia do documento de identificação do representante legal. E, quando pessoa jurídica, apresentar também ato constitutivo da empresa;
- Cópia do CRLV;
- Cópia da Notificação da Autuação ou do Auto de Infração de Trânsito ou documento que conste a placa e o número do Auto;
- Procuração, quando for o caso;
- Outros documentos que considerar necessários para apoiar as alegações.

Somente arquivos PDF e com no máximo 5MB serão aceitos.

✓ CNH-MODELO.pdf ✕

✓ COPIAAUTO-MOD... ✕

✓ CPF-MODELO.pdf ✕

Escolher arquivos Nenhum arquivo selecionado

Clique em **ESCOLHER ARQUIVOS**, e aguarde o sistema processar. Confira todos os anexos antes de seguir para o próximo passo, caso tenha incluído algum arquivo errado, exclua o arquivo e submeta um novo.

# CONFIRMANDO OS DADOS

No passo de confirmação, você deve verificar se todas as informações estão corretas assim como os arquivos submetidos ao sistema.

Caso seja necessário realizar alguma alteração, clique no botão **EDITAR** dos formulários.

Certifique-se antes de avançar que os dados estejam de acordo.

Caso avance para o próximo passo, **NÃO SERÁ PERMITIDO EDITAR OS DADOS E ARQUIVOS!**

Verifique os dados informados e clique em **Confirmar**

É possível ainda alterar os dados informados no botão **Editar**

**Atenção:** Após a confirmação nenhuma informação poderá ser alterada!

**Requerente** Editar

Nome \*  
Filipe da Costa Silva

CPF \*  
104.646.177-07

Identidade \*  
0208386342

Endereço \*  
Rua dos Artistas 212

Bairro \*  
Vila Isabel

UF \*  
RJ - Rio de Janeiro

Cidade \*  
Rio de Janeiro

CEP \*  
02.000-000

Email \*  
flp.costas@gmail.com

Celular  
(21) 97348-9724

Telefone Residencial

Telefone Comercial

**Recurso** Editar

Placa \*  
KRF4544

UF  
RJ - Rio de Janeiro

Número de Infração \*  
t340304030

Título \*  
ABERTURA RECURSO

Argumentação \*  
VALIDANDO

**Anexos** Editar

- Cópia da CNH ou outro documento de identificação que comprove a assinatura que consta no Espelho do Processo. Quando o requerente for representado, apresentar também a cópia do documento de identificação do representante legal. E, quando pessoa jurídica, apresentar também ato constitutivo da empresa;
- Cópia do CRLV;
- Cópia da Notificação da Autuação ou do Auto de Infração de Trânsito ou documento que conste a placa e o número do Auto;
- Procuração, quando for o caso;
- Outros documentos que considerar necessários para apoiar as alegações.

Somente arquivos PDF e com no máximo 5MB serão aceitos.

CPF-MODELO.pdf

Voltar **Confirmar**

# ASSINATURA E ENVIO DA PEÇA ESPELHO

Se você **OPTOU** por utilizar o formulário do sistema para gerar o requerimento, neste passo você **DEVERÁ** fazer o seguinte.

1. Efetue o **DOWNLOAD** DA PEÇA ESPELHO
2. Imprima a PEÇA ESPELHO
3. Faça a **ASSINATURA** no REQUERIMENTO
4. Digitalize em PDF
5. E faça o **UPLOAD** da PEÇA ESPELHO para o sistema.

Não se preocupe caso não possa executar essa tarefa de imediato, o sistema deixará salva seu requerimento e você poderá **finalizar posteriormente!**

Caso possua **ASSINATURA DIGITAL de Pessoa Física** para arquivos PDF, não será necessário imprimir a peça espelho, basta aplicar a assinatura digitalmente e submeter ao sistema!

**DETRAN-PA** Filipe Sair

✓ Solicitação ✓ Anexos ✓ Confirmação **4 Assinatura** 5 Conclusão

**Dados submetidos com sucesso!**

Para concluir o registro, é necessário assinar e digitalizar o Espelho do Processo ou fazer upload da Peça assinada.

1. Faça download do Espelho: **Download**
2. Imprima e assine o Espelho
3. Faça o upload do Espelho ou Peça assinada: **Submeter**

**IMPRIMIR** →

**ASSINAR** →

**DETRAN-PA**

Governo do Estado do Pará  
Departamento de Trânsito do Estado do Pará  
Recurso de Auto de Infração

Ao(a) Ilmo(a) Sr. (a) Diretor(a) Superintendente:

Eu, F. [redacted], inscrito no CPF/CNPJ nº [redacted], identidade [redacted], endereço Rua dos Artistas 212, bairro Vila Isabel, cidade Rio de Janeiro, UF RJ, CEP 02000000, telefones (00) 0000-0000 e (00) 0000-0000, celular nº 21973489724, e-mail [redacted], placa KRF4544, de UF RJ.

Vem a presença de V.S.\* com fundamento nos arts. 281, 285 & 2º do CTB, apresente Recurso de infração a que refere (m) auto (s) e/ou a(s) notificação (ões) nº 1340304030 pelos motivos a seguir apresentados:

VALIDANDO

Número do Registro: RC2020050000013  
Registrado por: 10464617707

# ASSINATURA E ENVIO DA PEÇA ESPELHO

Se você **OPTOU** por enviar **SEU REQUERIMENTO** com sua própria peça **PRONTA, ASSINADA e DIGITALIZADA**, neste passo você **DEVERÁ** apenas **SUBMETER** no formulário de PEÇA ESPELHO.

O SISTEMA apenas aceita a PEÇA ESPELHO do REQUERIMENTO em FORMATO PDF.

Confira **SEMPRE** se sua PEÇA ESPELHO está devidamente **ASSINADA** para que seu requerimento não seja **INVALIDADO!**

Não se preocupe caso não possa executar essa tarefa de imediato, o sistema deixará salva seu requerimento e você poderá **finalizar posteriormente!**

**DETRAN-PA** Filipe Sair

Solicitação Anexos Confirmação **4 Assinatura** 5 Conclusão

Dados submetidos com sucesso!

Para concluir o registro, é necessário assinar e digitalizar o Espelho do Processo ou fazer upload da Peça assinada.

1. Faça o upload do Espelho ou Peça assinada: **Submeter**

PEÇA PRONTA  
(REQUERIMENTO) – DEFESA  
OU RECURSO

Nº DP2020050000011

17/05/2020

⚠️ Aguardando Espelho Assinado

Nº DP2020050000012

17/05/2020

⚠️ Aguardando Espelho Assinado

# ACOMPANHAMENTO DO PROCESSO

Quando seu **REQUERIMENTO** for aceito, será criado um **NÚMERO DE PROTOCOLO** gerando um PROCESSO de DEFESA ou RECURSO. Após isso, será possível acompanhar pelo sistema o **ANDAMENTO DO PROCESSO**.

**A VISUALIZAÇÃO DO ACOMPANHAMENTO NÃO É IMEDIATA!**  
ATE QUE O REQUERIMENTO GERE UM NUMERO DE PROTOCOLO  
PODERÁ LEVAR ALGUMAS HORAS.

No procedimento de criação da **Defesa e Recurso** no sistema, você também será notificado por E-mail. No entanto, você precisa ficar atento ao sistema para acompanhar o andamento do processo.

**DETRAN-PA** Filipe Sair

Situação Detalhes

01 PROTOCOLO 02 RENAINF 03 PROJUR 04 RENAINF 05 FINALIZADO

Número do Protocolo: 20200517/0000004-SGI

Setor: Renainf

Status: Aberto

No setor desde: 17/05/2020

Número do Protocolo: 20200517/0000004-SGI

Setor: Renainf

Status: Aberto

No setor desde: 17/05/2020

PORTAL CIDADÃO

<https://cidadao.detran.pa.gov.br>

CRIAR CONTA & TERMOS DE USO

<http://cidadao.portal.detran.pa.gov.br/#/acesso/termo-uso>

SUPORTE, DUVIDAS & ATENDIMENTO

[cidadao@aureaphygit.com](mailto:cidadao@aureaphygit.com)

Lembre-se de utilizar o sistema com RESPONSABILIDADE e em rede segura com internet adequada.

O DETRAN-PA  
CRIANDO novas  
soluções em  
TECNOLOGIA para  
melhorar a vida de  
todos.





VENUS- Detran-PA

<http://cidadao.detran.pa.gov.br>  
cidadao@aureaphygitai.com